Cas client

L'AHNAC sécurise son environnement Cegid HR Ultimate avec L'EXTER RH

L'AHNAC est un groupe privé à but non lucratif regroupant une quinzaine d'établissements sanitaires et médico-sociaux (cliniques, centres de soins, EHPAD…). Dans un contexte multisite complexe, la sécurisation du traitement de la paie est un impératif absolu.

Entreprise : AHNAC
Secteur : Santé – Établissements sanitaires et médico-sociaux
SIRH : Cegid HRU
Effectif : 3000 salariés
Enjeu : Stabiliser le paramétrage Paie dans Cegid HRU

Avec Nathalie TAPIERO, Responsable Paie et Administration du Personnel

Le contexte

En mai 2023, Nathalie Tapiero prend ses fonctions de Responsable Paie, alors que le projet Cegid HRU vient tout juste d'être lancé au 1er avril. Elle arrive donc en pleine phase de démarrage.

Très vite, des anomalies apparaissent, notamment sur le calcul de la réduction générale, un point sensible du paramétrage.

> **Je suis arrivée au moment où le projet Cegid démarrait. Et très vite, on s'est retrouvés avec de grosses problématiques, notamment sur la réduction générale.**

L'intervention de L'EXTER RH

Face aux difficultés rencontrées et sur recommandation de l'éditeur Cegid, l'AHNAC fait appel à L'EXTER RH pour reprendre la main sur le projet. Loïc PENICHON démarre par un audit complet du paramétrage, avec un focus particulier sur la réduction générale, source des principales anomalies.

Très rapidement, la qualité de l'accompagnement permet de transformer l'intervention ponctuelle en mission récurrente. Depuis, L'EXTER RH accompagne l'AHNAC à raison de deux journées par mois, apportant un appui technique continu.
D'autres consultants, Roselyne et Ivan, sont également intervenus dans ce cadre avec le même niveau d'expertise, assurant une continuité fluide malgré la diversité des intervenants.

> Nous cherchions un partenaire **qui maîtrise à la fois le métier de la Paie et le fonctionnement de notre outil Cegid HR Ultimate.**
> Avec L'EXTER RH, nous avons trouvé cette **double compétence**, à la fois rare et précieuse.

Une collaboration fluide et durable

La collaboration repose sur des échanges à distance, mais très fluide :

- Réactivité des consultants
- Bonne compréhension des enjeux
- Suivi structuré, via des points réguliers

« On se comprend tout de suite. Il n'y a pas besoin de longues explications : **ils ont l'expérience, ils comprennent nos enjeux et savent répondre rapidement.** »

Aujourd'hui, **80 % des sujets paie** soulevés chaque mois **sont résolus grâce à l'appui des équipes L'EXTER RH.**

Résultats

- ✓ Stabilisation des règles de calcul et paramétrage Cegid HRU
- ✓ Réduction drastique des anomalies
- ✓ Gain de temps pour les équipes Paie
- ✓ Suivi régulier et souple
- ✓ Satisfaction sur la qualité des consultants

> **Si demain je devais lancer un nouveau projet Cegid, je demanderais directement à travailler avec L'EXTER RH.**

Nathalie TAPIERO
Responsable Paie et Administration du Personnel